

## POLÍTICA DE CALIDAD

Somos una organización que desarrolla actividades de fabricación, venta de cajas plegadizas, etiquetas e impresos, suministrando a nuestros clientes productos de alta calidad, que cumplan sus necesidades y expectativas. Para ello creamos y mantenemos relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros clientes y proveedores, contamos con un talento humano comprometido, con formación permanente y con las competencias necesarias para la satisfacción del cliente, el mejoramiento continuo y el uso racional de los recursos. Nuestro compromiso es cumplir con los requisitos legales, del cliente, de la organización y de la norma ISO 9001:2015.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

- Aumentar el nivel de satisfacción de los clientes con los productos suministrados por la organización.
- Disminuir el índice de devoluciones efectuadas por los clientes por causas de no calidad del producto.
- Aumentar el índice de entregas oportunas.
- Crear y mantener relaciones mutuamente beneficiosas con proveedores.
- Contar con talento humano comprometido, formado y competente.
- Usar racionalmente los recursos en la elaboración del producto.
- Mejorar continuamente los procesos del Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo a los requisitos legales del cliente, de la organización y los de la norma ISO 9001:2015.

Fecha actualización: Agosto 2019



Jairo Alfredo Valencia Torres  
Gerente General